

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO "POSTA LIGHT"

Art. 1 ALLEGATI

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, di cui formano parte integrante la Scheda Cliente Affrancaposta, le Condizioni Generali di Servizio Affrancaposta e l'allegato di seguito indicato (di seguito, nel complesso, "Accordo"), disciplinano il rapporto tra Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste") ed il Cliente per l'erogazione del servizio postale non universale Posta Light.

Si allega:

- Allegato 1: "Scheda Tecnica Prodotto Posta Light".

Art. 2 OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 "Posta Light" (di seguito "Servizio") è un servizio non universale fornito da Poste ed avente ad oggetto la consegna, con le modalità e secondo i tempi previsti dal presente Accordo, di invii non registrati, ciascuno di peso fino a 100 g.
- 2.2 Possono accedere al Servizio i clienti che:
- a) abbiano già aderito al servizio "Affrancaposta";
 - b) rispettino le condizioni tecniche descritte nella scheda di cui all'Allegato 1.

Art. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- 3.1 Al fine della corretta esecuzione del Servizio, il Cliente si obbliga ad eseguire puntualmente tutte le attività di propria competenza ai sensi e per gli effetti del presente accordo e dei relativi allegati ed in particolare quelle di seguito indicate:
- a) spedire propri invii, rispettando le specifiche tecniche ed ogni altra indicazione contenuta nell'Allegato 1. Resta inteso che gli invii presentati dal Cliente che non rispettino le specifiche di cui all'art. 3.1 lettera b) non saranno accettati;
 - b) presentare gli invii o metterli a disposizione di Poste presso la propria sede, secondo quanto riportato nell'Allegato 1 e nelle condizioni contrattuali relative ad Affrancaposta;
 - c) effettuare il pagamento delle fatture emesse da Poste nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio Affrancaposta;
 - d) garantire la correttezza, la veridicità nonché la corrispondenza dei dati contenuti nelle distinte.
- 3.2 Il Cliente esonera Poste da ogni responsabilità inerente il contenuto degli invii consegnati dal Cliente impegnandosi a manlevare e tenere indenne Poste da ogni conseguenza pregiudizievole che potesse derivare alla stessa.

Art. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

- 4.1 Al fine della corretta esecuzione del Servizio, Poste si obbliga ad eseguire puntualmente tutte le attività di propria competenza ai sensi e per gli effetti del presente Accordo e del relativo allegato ed in particolare a quelle di seguito indicate:
- a) accettare gli invii presentati dal Cliente presso i Centri Postali abilitati ovvero ritirati da Poste presso la sede indicata dal Cliente con i tempi e le modalità indicati nell'Allegato 1 e nelle condizioni contrattuali relative ad Affrancaposta;
 - b) recapitare gli invii mediante immissione in cassetta domiciliare ovvero casella postale secondo i seguenti tempi di consegna:
 - l'85% degli invii in 5 giorni lavorativi oltre quello di accettazione (j+5);
 - il 99% degli invii in 7 giorni lavorativi oltre quello di accettazione (j+7);
 - c) fornire al Cliente ogni informazione utile per la corretta prelaborazione degli invii;
 - d) segnalare al Cliente e/o al Provider di Affrancaposta, le anomalie tecniche riscontrate in fase di accettazione/lavorazione/recapito.
- 4.2 L'attività di recapito potrebbe avere esito negativo per i seguenti motivi: invio rifiutato, indirizzo insufficiente, indirizzo inesatto, indirizzo inesistente, destinatario irreperibile, destinatario sconosciuto, destinatario deceduto, destinatario trasferito. Resta inteso che in tali casi gli invii saranno distrutti secondo la procedura interna di macero conforme alla vigente normativa con particolare riguardo alle norme in materia ambientale e a quelle relative al trattamento dei dati personali.
- 4.3 Poste, sulla base di riscontri obiettivi, risponde nei confronti del Cliente esclusivamente per la mancata o parziale distribuzione del materiale entro il limite massimo dei corrispettivi versati relativi al quantitativo di materiale non consegnato.
- 4.4 Poste non assume alcuna responsabilità nell'esecuzione dei servizi per cause di forza maggiore, caso fortuito ovvero per ogni altra causa non direttamente imputabile ad essa. In particolare, fermo quanto previsto nel precedente articolo, Poste non è responsabile per eventuali danni causati da difetti di confezionamento imputabili al Cliente ovvero per danni, diretti ed indiretti, causati dall'inclusione negli invii postali di oggetti non ammessi. Resta inteso, altresì, che, qualora il Cliente consegna a Poste gli invii da postalizzare oltre il termine previsto nelle specifiche tecniche, quest'ultima si riterrà espressamente esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rispetto degli standard di consegna.
- 4.5 Fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in materia, Poste non assume responsabilità per i danni indiretti.

Art. 5 CORRISPETTIVI E MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 5.1 Il Cliente è tenuto a riconoscere a Poste i seguenti corrispettivi:

Peso	Prezzo (Oltre IVA)
fino a 20 g <i>dimensioni P</i>	€ 0,65
fino a 20 g <i>dimensioni M</i>	€ 1,24
>20 ≤ 50	€ 1,24
>50 ≤ 100 g	€ 1,42

- 5.2 Resta inteso che, ove il quantitativo di invii spediti dal Cliente nell'anno solare in corso risultasse, per qualsivoglia ragione, superiore a 200.000 pezzi, lo stesso riconoscerà a Poste, per ogni invio oltre tale soglia, il corrispettivo unitario ulteriore di:

Peso	Prezzo (Oltre IVA)
fino a 20 g <i>dimensioni P</i>	€ 0,15
fino a 20 g <i>dimensioni M</i>	€ 0,70
>20 ≤ 50	€ 0,70
>50 ≤100 g	€ 0,55

- 5.3 Nel computo dei quantitativi di cui al precedente capoverso 5.2 si terrà conto di tutte le spedizioni effettuate dal Cliente tramite il servizio Affrancaposta, qualunque sia il numero delle macchine affrancatrici dallo stesso utilizzate.
- 5.4 Il servizio è imponibile ai fini IVA ad aliquota ordinaria.
- 5.5 Le modalità di fatturazione e pagamento dei corrispettivi di cui al precedente art. 5.1 sono disciplinate nelle condizioni contrattuali relative al servizio Affrancaposta.
- 5.6 Per i corrispettivi riportati nel precedente capoverso 5.2, Poste, al termine dell'anno solare, invierà comunicazione al provider dell'importo da corrispondere a titolo di conguaglio.
- 5.7 Il provider provvederà a comunicare al Cliente il reintegro della ricarica secondo le modalità previste dalle condizioni contrattuali relative al servizio Affrancaposta. Poste emetterà fattura nei confronti del Cliente, a seguito del riscontro positivo delle verifiche congiunte da parte del Provider relativamente alle spedizioni, e comunque non oltre 30 giorni dalla comunicazione di cui all'art. 5.6, con le modalità disciplinate all'art. 5.5. Il mancato reintegro da parte del Cliente sul conto vincolato del provider dell'importo relativo al conguaglio comporterà che Poste preleverà le somme necessarie al pagamento della fattura di conguaglio dalla successiva ricarica effettuata dal cliente disponibile sul conto vincolato intestato al provider; in tal caso la macchina verrà abilitata dal provider per un valore di spedizioni inferiore, corrispondente alla ricarica effettuata al netto del conguaglio dovuto.

Art. 6 DISPOSIZIONI FINALI

- 6.1 Per quanto non previsto dal presente Accordo trovano integrale applicazione le clausole contenute nelle condizioni generali del servizio Affrancaposta e nei relativi allegati.